



TERMINI E CONDIZIONI

INTRODUZIONE

I seguenti termini e condizioni costituiscono parte integrante dei contratti di viaggio stipulati tra il cliente e la Break in Italy di Fravio S.r.l., nel quale gli acquirenti concludono con Break in Moto come operatore sia direttamente o tramite terzi (agenzia).

Le prenotazioni sono regolate dalle seguenti condizioni generali, regolate dalla legge n. 111 17/Marzo 1995, e dalla direttiva ECC n. 90/314 e dalla legge n. 1084 of 27/12/1977.

In qualsiasi caso la responsabilità di Break in Italy non supererà il limite previsto dalle leggi sopra citate. In caso di "forza maggiore", l'azienda si riserva il diritto di cambiare hotel e destinazioni di vacanza con altre similari e vicine.

Break in Moto e Break in Italy non sono responsabili per eventuali danni causati dai clienti.

PRENOTAZIONI E CANCELLAZIONI

- a) I clienti hanno il diritto di ricevere la copia del contratto di viaggio, il quale entrerà in vigore alla conferma scritta del viaggio di Break in Italy. Iscrivendosi al tour, il cliente trasmette a Break in Italy di concludere in modo vincolante il contratto di viaggio.
- b) Al momento della prenotazione, verrà effettuato **un acconto di un massimo del 30%** del prezzo del viaggio
- c) Il 70% rimanente del prezzo del viaggio, **il saldo del tour, dovrà essere versato 40 giorni prima della partenza**, senza ulteriori richieste da parte di Break in Italy.
- d) A parte i diritti di recesso previsti dalla legge, se i clienti decidono di recedere dal contratto di viaggio per un qualsiasi motivo che non dipende da Break in Italy, si incorrerà nelle seguenti sanzioni:
 - fino a 40 giorni prima della data di inizio del tour, Break in Italy trattiene solo il deposito del 30%, che potrà essere utilizzato per un altro tour nello stesso anno o nell'anno seguente;
 - Tra 39 e 15 giorni prima della data di inizio del tour, Break in Italy trattiene il deposito del 30% come penale per poter risarcire i fornitori, mentre il 70% restante potrà essere rimborsato o utilizzato per un altro tour nello stesso anno o nell'anno seguente.
 - Tra 14 giorni prima della data di inizio del tour alla data di partenza Il 50% della cifra totale sarà trattenuta dalla Break in Italy come penale, mentre il restante 50% potrà essere rimborsato o utilizzato per un altro tour nello stesso anno o in quello seguente.
- e) Il prezzo del pacchetto turistico è determinato dal contratto, esso potrà essere variato fino a 30 giorni precedenti alla partenza e soltanto in caso di:
 - variazione del prezzo del carburante
 - variazioni su diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, servizi di trasporto

DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO

I clienti hanno il diritto di recedere dal contratto, senza pagamenti di penali o costi di cancellazione, nelle seguenti ipotesi

1. Nel caso in cui sorga un considerevole incremento della tariffa del viaggio, dal 10%
2. Nel caso in cui il cliente non abbia esercitato già il diritto di recesso e purchè la Break in Italy abbia cancellato il viaggio non per colpa del cliente, quest'ultimo avrà il diritto di richiedere il suo compimento tramite la partecipazione ad un altro viaggio
3. I clienti, nel caso in cui la cancellazione avvenga da parte di Break in Italy, senza alcuna colpa e responsabilità imputabile a loro imputabile, hanno il diritto di essere risarciti del totale della quota già pagata entro 7 giorni lavorativi.
4. In caso di cancellazione, dove è prevista un rimborso della quota versata o il suo utilizzo in un altro tour, I clienti devono informare la Break in Italy sulla decisione entro 2 giorni lavorativi dalla data di comunicazione da parte dell'azienda dell'incremento di tariffa o dalla cancellazione del tour.
Break in Italy considererà solo la comunicazione valida arrivata in forma scritta, anche se via e-mail, fax, posta o altri modi telematici. Non verrà effettuato alcun rimborso per i clienti che decidono di interrompere il tour già avviato e per tutti i clienti che non compilano la documentazione obbligatoria richiesta.

DOPO LA PARTENZA

Break in Italy, in caso di impossibilità di fornire tutti i servizi inclusi nel contratto di viaggio, per motivi non imputabili ai clienti, farà tutto il possibile per trovare soluzioni alternative senza alcun aumento di prezzo per i clienti.

Break in Italy non fornisce alcun rimborso in caso di ritiro anticipato del cliente dal viaggio, tranne per il fatto che la direzione dell'hotel presenta una dichiarazione scritta in cui dichiara che non verranno applicati costi ai clienti per i servizi che non hanno utilizzato .

Break in Italy rimborserà solo l'importazione autorizzata dall'hotel, detratte eventuali spese di agenzia.

In caso di cancellazione Break in Italy applicherà eventuali penali o spese sostenute a causa dei servizi di cancellazione.

RECLAMI

I reclami vengono accettati solo dopo aver pagato l'intero importo della prenotazione.

Tuttavia, qualsiasi reclamo deve essere immediatamente segnalato al fornitore di servizi in loco, nonché a Break in Italy, in forma scritta e nel corso del viaggio. Se il reclamo non viene risolto durante questo periodo, una lettera raccomandata deve essere inviata a Break in Italia entro 10 giorni dal ritorno dal viaggio. Break in Italy ha preso ogni ragionevole cura per assicurarsi che tutti i servizi siano forniti come descritto nella presente brochure. Break in Italy non sarà responsabile per



eventuali modifiche apportate dai fornitori e di cui non sono state informate in anticipo.

SUPPLEMENTI

In caso di prenotazioni durante periodi come feste, eventi, mostre, week-end lunghi ecc., l'addebito di eventuali supplementi verrà comunicato al momento dell'invio della richiesta.

COPERTURA ASSICURATIVA

Break in Italy di Fravio S.r.l è coperto dalla polizza n. 1/72444/319/132555953 con la compagnia assicurativa UnipolSai per la responsabilità civile, in conformità con la legge n. 2 del 04/01/87. Le autorità governative italiane hanno istituito un fondo di garanzia per salvaguardare i clienti in caso di insolvenza in caso di Break in Italy o fallimento, salvaguardando un rimborso delle ferie e il rimpatrio dei clienti all'estero. Break in Italy è coperto dalla polizza assicurativa n. 6006000946 / K con la compagnia assicurativa Filo Diretto per la cancellazione del viaggio e l'assistenza ai clienti in caso di insolvenza o fallimento dell'agenzia di viaggio ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo del 17 settembre 2005 n. 209 e in conformità al Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010.

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI:

Tutti i partecipanti devono avere un documento di identità valido o una patente di guida valida. Ogni particolare condizione medica che può influenzare l'esecuzione del tour o parte di esso, deve essere preventivamente comunicata a Break in Italy.

I partecipanti devono seguire le leggi locali e le normative stradali durante tutto il tour. I clienti risponderanno direttamente per eventuali danni occorsi a Break in Italia in caso di comportamento inadeguato o contrario alla legge.

Eventuali richieste o esigenze particolari devono essere sempre comunicate in forma scritta a Break in Italy.

SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE

La persona del viaggiatore può essere sostituita solo se:

- Le pause in Italia sono state informate per iscritto 6 giorni prima della data di inizio del tour, ricevendo la documentazione sostitutiva.
- L'oggetto deve soddisfare tutti i requisiti e i documenti validi necessari richiesti dal contratto di viaggio.
- L'oggetto deve rispondere direttamente per eventuali costi aggiuntivi per le procedure di sostituzione

PROTEZIONE DEI DATI E COPYRIGHT

Il cliente autorizza Break in Italy a produrre fotografie e filmati durante il tour ai sensi della legge sul copyright. Il cliente autorizza l'uso di questo materiale, anche se il partecipante è riconoscibile su di esso, a fini pubblicitari, pubblicazione sul sito Web e / o pagine social o materiale promozionale relativo ai tour in moto.



GIURISDIZIONE LEGALE

Per qualsiasi controversia, il Tribunale civile di Pesaro deve essere riconosciuto come unica autorità competente